

Para publicación inmediata:: Jueves, Abril 9, 2020
Contacto: Oficina del Alcalde, 781-286-8111

Respuesta de la Ciudad de Revere a COVID-19: Actualizado Abril 9, 2020

***Los departamentos de la ciudad trabajan incansablemente para
brindar un servicio de calidad a todos***

En medio de un volumen de llamadas récord, Revere 311 extiende las horas

Máscaras de tela se entregaron para empleados de negocios esenciales

Revere Bunny Tour comienza el sábado a las 10 a.m.

Abril 9, 2020 – El Equipo de Respuesta a Emergencias de la Ciudad de Revere continúa tomando medidas proactivas para frenar la transmisión en la comunidad del COVID-19 y prepararse para una mayor propagación del virus. Hasta el día de hoy, el Departamento de Salud de Massachusetts ha notificado a la Junta de Salud de Revere sobre **338** casos positivos de COVID-19 en la Ciudad de Revere.

Hoy, el Alcalde Arrigo destacó varias formas en que la Ciudad brinda a todos los residentes de Revere con un nivel continuo de servicio de alta calidad durante toda la crisis de salud pública.

"El número de empleados que se han intensificado para hacer más por su ciudad es increíble", dijo el alcalde Arrigo. "Los residentes de Revere deberían sentirse muy orgullosos del equipo que se presenta todos los días para mantenerlos seguros, informados y comprometidos, en un momento nunca antes más importante que ahora. No puedo expresar mi gratitud a nuestros servidores públicos lo suficiente, por su compasión, su creatividad y su dedicación a la gente de nuestra ciudad".

Revere 311 extiende horas; Volumen de llamadas hasta 50%

En el último mes, Revere 311 experimentó un aumento del 50% en el volumen de llamadas diarias, alcanzando números récords en llamadas dos veces en la última semana. Para responder a la demanda, la oficina ha extendido sus horarios para incluir horarios extendidos entre semana y cobertura de fin de semana. El equipo de Revere 311 ha recibido 329 solicitudes de servicio relacionadas con COVID-19, dirigiendo a los residentes al apoyo financiero, asistencia de alquiler, recursos de desempleo y el esfuerzo de divulgación de alimentos de la ciudad. Las operaciones y transacciones de la ciudad continúan normalmente, y el equipo también recibe más de 350 solicitudes de servicio no relacionadas con COVID-19. Los operadores de llamadas ahora están disponibles para apoyar a los residentes y dueños de negocios de Lunes a Jueves 7:30AM-6PM, Viernes 7:30AM-3PM y Sábado-Domingo 8:15AM to 5PM.

Máscaras distribuidas a establecimientos esenciales

Siguiendo la orden de ayer que exige que todos los empleados de las empresas de servicios esenciales usen equipos básicos de protección personal, el departamento de agua y alcantarillado de la ciudad hoy entregó casi 400 máscaras a establecimientos esenciales que las necesitaban para sus empleados, incluidos los pequeños negocios de dueños locales y minoristas así como también más grandes como Market Basket, BJ's y Target.

Revere Bunny Tour Sábado

Para llevar un poco de alegría a los residentes jóvenes y los adultos mayores, el sábado, Revere Parks and Recreation, los departamentos de Bomberos y la Policía de Revere dirigirán una gira manteniendo el distanciamiento social del Conejito de Pascua por la ciudad. Iniciando a las 10 a.m., El tour recorrerá la ciudad, con el objetivo de pasar por todas las casas de la ciudad. Los residentes podrán escuchar las sirenas que se acercaran y les animará a unirse a la gira desde sus ventanas o porches y dar un saludo al Conejito de Pascua y a algunos de los trabajadores de primeros auxilios. El grupo espera ver mensajes inspiradores y edificantes en las casas; El Conejo de Pascua enviará un video de sus decoraciones favoritas para ser presentado en Revere TV.

Actualizaciones de servicios de la ciudad

- El Alcalde Arrigo declaró en estado de emergencia en la ciudad de Revere el 19 de Marzo, 2020.

- No hay interrupciones en los servicios básicos de la Ciudad proporcionados por La Policía de Revere, Cuerpo de bomberos, EMS, Departamento de Obras Públicas y Revere 311.
- Los residentes deben suscribirse para recibir notificaciones por correo electrónico y mensajes de texto en revere.org/coronavirus.
- Revere 311 sigue teniendo personal completo y se alienta a los residentes con preguntas o inquietudes a comunicarse con la Ciudad marcando 311 (o 781-286-8311) o enviando un correo electrónico a Revere311@revere.org.
- Todos los edificios de la Ciudad están cerrados al público hasta nuevo aviso, y los servicios para los residentes permanecen disponibles en [Revere.org](https://revere.org).
- Todos los parques y parques infantiles de la ciudad están cerrados hasta nuevo aviso.
- Los servicios de comida para llevar de las Escuelas Públicas de Revere están disponibles para todos los estudiantes y familias en los ocho sitios escolares. Se proporcionará desayuno y almuerzo a cualquier niño que lo necesite Lunes, Miércoles y Viernes, de 10 a.m. - 12:30 p.m. Los niños recibirán comidas durante varios días en cada recogida.
- Ahora se encuentra disponible un paquete informativo [Paquete de Ayuda Mutua](#) para los residentes en [Revere.org](https://revere.org), que proporciona una amplia gama de recursos relacionados con temas como acceso a alimentos, atención médica, transporte, derechos de vivienda y más. El documento en línea se actualizará diariamente a las 4 p.m
- La Ciudad de Revere ha publicado una [página](#) que describe los recursos para pequeñas empresas, empleadores, organizaciones sin fines de lucro y / o trabajadores afectados. El personal de la Ciudad actualizará la página de manera continua, a medida que la información esté disponible.
- [La base de datos de voluntarios](#) de la Ciudad de Revere está abierta para las personas que buscan ayudar durante las próximas semanas.

###